



Comunicación sobre el Progreso (CoP)

Microlab Industrial 2021

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas durante el periodo de enero a diciembre 2021.



Microlab Industrial



www.microlabindustrial.com



ventas@microlabindustrial.com



(449) 978-0329

Una carta de nuestro Director General



A nuestras partes interesadas:

Me complace informar que Microlab Industrial reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,
Miguel Ángel Góngora Cortés

Acerca de Microlab Industrial

SOMOS un laboratorio de ensayos dedicado a ofrecer a la industria métodos de análisis acreditados, aprobados y autorizados para evaluar el grado de cumplimiento de Normas Oficiales Mexicanas, control de procesos en la industria o bien para garantizar la calidad e inocuidad de los productos para fines de exportación, entre otros.

Contamos con la acreditación en las ramas de Alimentos, Sanidad Agropecuaria, Aguas, Residuos y Química por parte de la entidad mexicana de acreditación; con la aprobación como laboratorio de Constatación por parte de SAGARPA; la aprobación de CONAGUA para llevar a cabo monitoreo de calidad del Agua tanto en fuentes y redes de Abastecimiento como para descargas de Agua residual y residual tratada; además formamos parte de la red de Terceros Autorizados por parte de la COFEPRIS.

Adicionalmente a los servicios acreditados, realizamos análisis en muestras de fertilizantes; monitoreos de control de proceso, calidad en materias primas y producto terminado en la industria Automotriz y Farmacéutica; determinación de contaminantes para uso de suelo en la industria de la construcción así como resultado de las actividades de la minería.

El desarrollo y la mejora continua son parte del día a día. Estamos comprometidos con nuestros clientes para ofrecer un servicio confiable, que les permita la optimización de procesos, toma de decisiones y disminución de su impacto ambiental.

Somos una empresa comprometida con la sostenibilidad y en nuestra más reciente evaluación en materia de Sostenibilidad Social Empresarial, por parte de ecovadis, obtuvimos una medalla de Oro, lo que nos posiciona en el 5 % de las mejores puntuaciones de las empresas evaluadas por este organismo.

Compromiso con los derechos humanos

Para Microlab Industrial es un valor primordial respetar y promover los derechos humanos y laborales. Durante más de 30 años han formado parte de nuestra cultura guiando nuestras interacciones con clientes, proveedores(as), personal y sectores a los que servimos basado en la confianza y compromiso al realizar nuestro trabajo.

POLÍTICA DE PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

El objetivo de esta política es fomentar la aplicación de los derechos humanos de manera interna y externa sumando esfuerzos de los colaboradores de la empresa, clientes y proveedores, así como la comunidad misma que de manera comprometida defienden los Derechos Humanos, a través del establecimiento de principios básicos de actuación que permita mitigar posibles impactos negativos.

Esta política se basa en:

Los Principios Internacionales sobre los derechos humanos que se describen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

POLÍTICA DE DIVERSIDAD, DISCRIMINACIÓN Y ACOSO

En Microlab Industrial respetamos y valoramos la diversidad, las personalidades, los estilos de vida, el origen étnico, la raza, el color, la religión, la orientación sexual, el estado civil, la nacionalidad, opinión política, lenguaje incluyente.

Buscamos proporcionar un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso, lenguaje ofensivo o amenazante que adopte la fortaleza de nuestras diferencias mediante los cursos antes mencionados.

Para proporcionar un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación el Área de Recursos Humanos desde el proceso de reclutamiento y selección del personal, recibe y estudia todas las solicitudes de trabajo de las(os) candidatas(os) sin tomar en consideración para ingresarlos(as) al proceso, el estilo de vida, origen étnico, la raza, el color, la religión, la orientación sexual, discapacidades, etcétera, por el contrario, dándole valor a la preparación, experiencia, aptitudes y actitudes que demuestren las competencias que puedan ofrecer a la empresa.

Resultados de 2021:

Difusión de los Derechos Humanos:

Como parte del constante aprendizaje y concientización que queremos motivar en Microlab Industrial, todo el personal tomó los cursos impartidos en la plataforma de la CNDH titulados: “Derechos Humanos y Género” y “Derechos Humanos y Salud”.

CURSO DE DERECHOS HUMANOS Y GÉNERO

Conocer los principales en torno a la igualdad de género y su importancia para la promoción y el respeto de los derechos humanos.

CURSO DE DERECHOS HUMANOS Y SALUD

Objetivo general

El participante comprenderá la importancia de los derechos humanos para la vida digna de cada persona y la búsqueda del bien común, conociendo los enfoques teóricos que han ayudado a la construcción de sus fundamentación, su proceso de desarrollo histórico, el sistema de protección no jurisdiccional que los protege, con énfasis en el procedimiento de quejas, así como los derechos y deberes del personal de salud y de los pacientes, partiendo del pleno reconocimiento de la salud como derecho humano

Medios de atención de Quejas Internas contra las malas Prácticas Laborales

El personal de MLI cuenta con los siguientes medios :

Buzón Físico de Quejas
Correo Electrónico

A través de los cuales puedan denunciar cualquier conducta de violencia laboral, hostigamiento, acoso sexual y laboral, conductas de discriminación o cualquier tipo de presión indebida que pueda poner en riesgo la objetividad e imparcialidad en las actividades que se desempeñan de acuerdo con el perfil del puesto.

Compromiso con las personas

En Microlab Industrial, entendemos la importancia y complejidad de los recursos humanos necesarios para desarrollar las actividades del laboratorio. Para llevar a cabo las diligencias correspondientes en materia laboral contamos con las siguientes políticas:

Política de Trabajo Infantil y Forzado

En Microlab Industrial se prohíbe la contratación de menores de edad, así como el trabajo forzado en nuestras operaciones y cualquier tráfico de personas, así mismo se promueve dentro de la cadena de valor la no contratación de menores de edad.

Política de Formación y Desarrollo Profesional

Microlab Industrial hace especial énfasis en la formación y desarrollo de su personal. Cada año se llevan a cabo diferentes iniciativas y programas enfocados en mejorar el desempeño de los colaboradores, incrementando sus capacidades y favoreciendo sus oportunidades de crecimiento, esta política comprende:

- Reclutamiento y Selección del Personal
- Evaluación del Desempeño
- Estímulos y Recompensas

Política de Relaciones Laborales

En Microlab Industrial Incentivamos una comunicación efectiva donde los empleados podrán comunicar libremente o por canal directo ante Dirección General, sus inconformidades, desacuerdos respecto a las condiciones de trabajo sin temor a represalias, intimidación o acoso, a fin de mantener una relación estrecha y poder compartir conocimientos e implementar conjuntamente oportunidades relacionadas con el crecimiento Laboral.

Política de Condiciones Laborales

En Microlab industrial nos esforzamos por atraer, conservar y desarrollar al personal capaz de garantizar un crecimiento continuo, permitiendo desarrollar una relación a largo plazo con la Empresa. Nos comprometemos a garantizar condiciones laborales dignas y adecuadas y a remunerar a sus personas empleadas de manera digna, en correspondencia con sus habilidades y conocimientos.

Compromiso con las personas

Esta política contempla:

- Jornada de trabajo, días de descanso y permisos.
- Privacidad personal
- Préstamos personales
- Cargas de Trabajo
- Apoyo Social
- Equilibrio Trabajo-Familia
- Reconocimiento del Trabajo
- Capacitación y Adiestramiento

Política de Seguridad y Salud Ocupacional

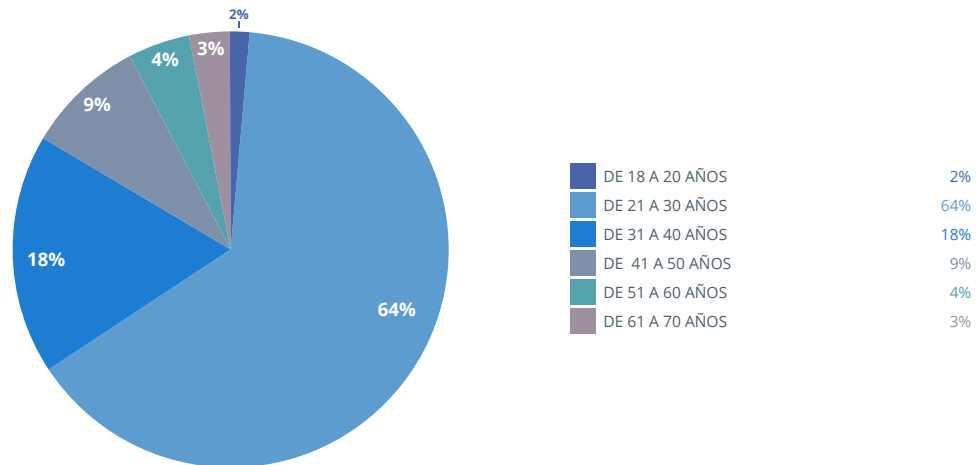
Nuestro compromiso es proporcionar al personal un lugar de trabajo seguro y saludable con la finalidad de que llevemos a cabo nuestras actividades de manera segura y eficiente, logrando minimizar al máximo las lesiones o riesgos.



Resultados de 2021:

Trabajo Infantil

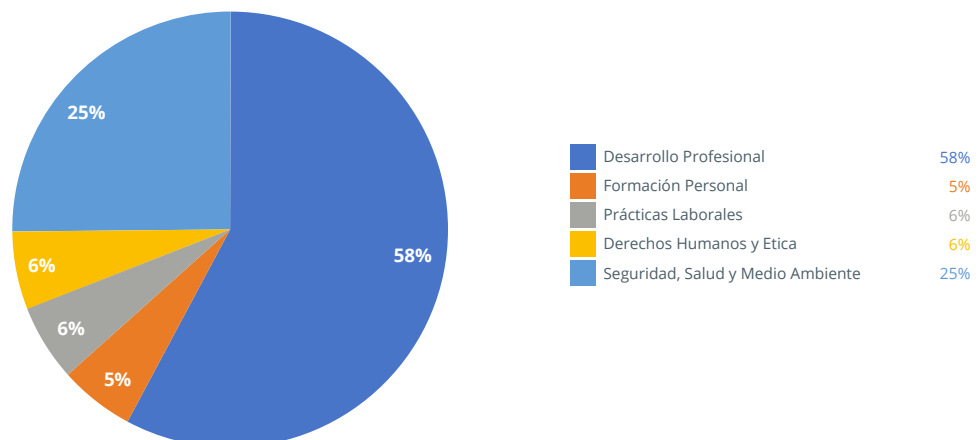
Cumplimos nuestro compromiso de no contratar a personal menor de edad durante 2021.



Como se puede observar en el gráfico anterior, el 100% del personal es mayor de edad, contando con el 64% de la plantilla entre los 21 y 30 años.

Formación y desarrollo profesional

En 2021 se llevaron a cabo 71 capacitaciones entre el personal de Microlab Industrial. Estas capacitaciones se clasificaron de acuerdo al tema general impartido: Desarrollo Profesional, Formación Personal, Derechos Humanos y Ética, Prácticas Laborales y Seguridad, Salud y Medio Ambiente, las capacitaciones en el tema de desarrollo profesional fueron las más impartidas:



Seguridad y Salud Ocupacional

Todos los trabajadores de Microlab Industrial reciben de manera gratuita, anualmente, exámenes médicos que permiten hacer de su conocimiento y de la empresa el estado de salud general, además de prevenir y/o actuar con base en la información dada.

Aunado a lo anterior, contamos con el servicio médico contratado con el proveedor AR Médica para atención de emergencias y/o malestares de los colaboradores, para poder brindar apoyo médico necesario y sin costo para el trabajador.

En la realización de las actividades profesionales cotidianas de una empresa se mantiene la amenaza de sufrir un riesgo de trabajo (RT), el cual se ve reflejado en el Indicador de Frecuencia de Accidentalidad. Como parte de las variables que se toman en consideración para el cálculo de dicho indicador, se toma como base el Reporte de Riesgos de Trabajo del periodo, así como también el Reporte de trabajadores promedio expuestos al Riesgo.

Como resultado del Indicador de Accidentalidad en el año 2021 es de 0 accidentes de trabajo, derivado del seguimiento de las acciones de la mejora en la Seguridad y Salud en el Centro de Trabajo.



Compromiso con el medioambiente

Es política de Microlab Industrial buscar e implementar acciones protejan al medio ambiente y contribuyan al desarrollo sostenible de las actividades del país.

Es nuestra intención y guía trabajar continuamente para que nuestros procesos tengan el menor impacto posible al medio ambiente y, a su vez, ser un factor de cambio en nuestra comunidad mediante el ejemplo pero también desarrollando proyectos y actividades que permitan a nuestros clientes entender, evaluar y tomar acciones sobre su impacto ambiental.

Nuestros objetivos en materia ambiental se rigen en tres ejes: Energía, Residuos y Conciencia Ambiental.

Utilización de energía renovable para disminuir nuestras emisiones de CO₂ indirectas.

Todos los residuos generados en el laboratorio se colocan en contenedores identificados y específicos para el tipo de residuo, y así garantizar el correcto manejo, disposición o aprovechamiento de cada uno de ellos.

Minimizar nuestro impacto ambiental derivado de la naturaleza de nuestras actividades al asegurar que el 100 % los residuos peligrosos generados (RPBI y RQP) sean confinados de acuerdo con la normativa aplicable, manteniendo registros pertinentes.

Reciclar los residuos que sean aptos para este fin e invitar a los trabajadores a hacer lo mismo, para lo cual es nuestra intención establecer incentivos y colocar en todo el inmueble contenedores de fácil identificación para separar estos residuos.

Proveer información y capacitación al personal sobre el cuidado del medio ambiente. Ofrecer y promover los servicios que ofrecemos en apoyo al cuidado del medio ambiente.

Resultados de 2021:

Energía

El 8,18 % de la energía eléctrica consumida por MLI provino de fuentes renovables (paneles solares instalados en el edificio, evitando así la emisión de 8,57 tCO₂e. Además se tomaron medidas para instalar sensores de movimiento en la iluminación para disminuir el consumo de energía.

Mes	Consumo de energía de fuentes limpias		Consumo de energía de fuente convencional	
	Consumo MWh	tCO ₂ e ^{1,2}	Consumo MWh	tCO ₂ e ^{1,2}
Enero	1,31	0,65	12,56	6,20
Febrero	1,53	0,75	15,28	7,55
Marzo	1,78	0,88	16,60	8,20
Abril	1,77	0,87	15,44	7,63
Mayo	1,67	0,82	13,68	6,76
Junio	1,33	0,66	18,88	9,33
Julio	1,35	0,67	16,08	7,94
Agosto	1,47	0,73	17,04	8,42
Septiembre	1,32	0,65	16,08	7,94
Octubre	1,46	0,72	17,20	8,50
Noviembre	1,27	0,63	17,60	8,69
Diciembre	1,10	0,54	18,32	9,05

1 tCO₂e – Toneladas de CO₂ equivalentes.

2 Para este cálculo se utilizó el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2020 (México) de 0,494 tCO₂e / MWh.

Residuos

Reciclaje dentro del laboratorio y promoción del reciclaje en casa.

En 2021 se reciclaron 2,8 toneladas de materiales viables para este fin, disminuyendo así nuestro impacto en los residuos al relleno sanitario.

CANTIDAD RECICLADA EN KG						
Bimestre	PET HDPE	FIERRO	CARTON	LATAS	PAPEL	TOTAL
Feb-Mar	170,7	4,5	205,8	9,5	1,1	391,6
Abr-May	116,7	12,7	200,4	52,2	48,3	430,3
Jun-Jul	256,2	9,2	314,4	18,3	18,0	616,1
Ago-Sep	156,7	2,1	149,0	-	28,9	336,7
Oct-Nov	149,3	43,5	219,8	25,7	26,3	464,6
Dic-Ene	322,5	-	199,5	-	52,0	574,0

Total anual 2813,3

Resultados de 2021:

Además continuamos con el programa de reciclaje invitando a los colaboradores a separar sus residuos en casa y Microlab Industrial se encarga de enviarlos a disposición adecuada para su reciclaje.

La cantidad de residuos reciclados por parte de los colaboradores fue:



Como incentivo, se realizó una rifa entre los participantes de este programa.



Resultados de 2021:

Conciencia Ambiental

El personal de Microlab Industrial recibió capacitación en temas de importancia medioambiental como «Ahorro de energía en casa», «Técnicas seguras de manejo con bajo consumo de combustible», entre otras.



**Técnicas seguras
de manejo con
bajo consumo de
combustible
(ecoDriving)**



Además, mediante las distintas redes sociales y plataformas de Microlab Industrial, se dio difusión a los servicios que prestamos en ayuda a la disminución del impacto de nuestros clientes, como

Microlab Industrial
Publicado por Erick Cruz · 22 de octubre de 2021 ·

En Microlab Industrial te ofrecemos el estudio para declarar a la Comisión nacional del agua, las descargas de aguas residuales o residuales tratadas que son vertidas en ríos, cauces, lagos, presas, suelos o algún bien de la nación.

Para verificar cumplir con los límites máximos permisibles de contaminantes que establece la NOM-001-SEMARNAT-1996

Ponte en contacto con nosotros; www.microlabindustrial.com... Ver más

ANÁLISIS PARA DECLARAR A CONAGUA



NOM-001-SEMARNAT-1996

www.microlabindustrial.com

Microlab Industrial está en **Microlab Industrial**.
Publicado por Erick Cruz · 21 de septiembre de 2021 · Aguascalientes ·

¿Quieres comprobar la degradabilidad de tus materiales plásticos? Te ofrecemos ensayos de degradabilidad realizados de acuerdo a BS 8472:2011

- FOTODEGRADABILIDAD
- TERMOTERMOGRADABILIDAD... Ver más

EVALUACIÓN DE DEGRADABILIDAD DE PLÁSTICOS

Ensayos realizados de acuerdo a BS 8472:2011
Con nuestras pruebas basadas en BS 8472:2011 podrás evidenciar que tu material es capaz de desarrollar esta degradación.



www.microlabindustrial.com

Compromiso con la anticorrupción

COMPROMISO DE MICROLAB INDUSTRIAL; RESPETAR LOS VALORES

1.-Responsabilidad

Cualquier persona u organización que trabaje o realice negocios con Microlab Industrial debe de actuar con responsabilidad obedeciendo a cuestiones éticas y morales que fomenten el respeto a la persona, a los derechos humanos, al medio ambiente y favorezcan la transparencia en la lucha en contra de la corrupción y el beneficio de nuestro entorno social.

2.-Integridad

Nuestro propósito es ser honestos, honrados y justos entre nosotros mismos al igual que nuestros clientes y proveedores.

Corrupción y Soborno

Microlab Industrial tiene una política cero tolerancia ante actos de corrupción y soborno de cualquier clase; por ello está prohibido participar en este tipo de actos realizados en nombre de Microlab Industrial.

Todos los colaboradores, clientes, proveedores tienen prohibido ofrecer, pagar, entregar, hacer promesa de pago de manera directa o indirecta, regalos de cualquier tipo u objeto de valor monetario a cambio de la devolución de un favor.

Información Confidencial

Garantizar que toda la información recibida y otorgada sea resguardada de forma segura cumpliendo con los requisitos legales respetando el derecho a la privacidad de todos los involucrados

Conflicto de Interés

Establecer un compromiso entre las partes involucradas para evitar conflicto de intereses y que estas pongan en riesgo la confianza, imparcialidad e integridad en las actividades desarrolladas.

Resultados de 2021:

En este año se integró distinta documentación en relación a la anticorrupción, que no existía, para dar seguimiento y formalizar los procedimientos en el tema, entre estas modificaciones, destacamos:

Código de Conducta

Como parte del Código de Conducta firmado por los colaboradores se incluye este tema:

Actos de Corrupción y/o soborno

Todos los colaboradores tienen prohibido ofrecer, pagar, entregar, hacer promesa de pago de manera directa e indirecta, regalos de cualquier tipo u objeto de valor monetario a cambio de la devolución de un favor

Creación de Procedimiento de Denuncia

En 2021, se creó formalmente un procedimiento de denuncia que incluye el actuar al ser testigo de un acto de corrupción, y detalla los mecanismos para que personal interno, clientes y proveedores puedan denunciar estos actos. Los mecanismos incluyen:

Denuncia mediante buzones de quejas.

Denuncia mediante el correo electrónico: denuncias@microlabindustrial.com

Opción de denuncia en el formato de evaluación de clientes a Microlab Industrial

Creación de Comité de Ética

Para dar seguimiento y cumplimiento a los mecanismos y procedimientos establecidos se creó el Comité de Ética, encargado de detectar y dar solución a cualquier acto ilícito, siempre realizando una investigación adecuada para poder tomar acciones para contraatacar y eliminar el soborno, corrupción, fraude y/o blanqueo de dinero en Microlab Industrial.

El personal de Microlab Industrial recibió capacitación de valores

Como forma de prevención a los actos corruptos, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Aguascalientes, impartió una capacitación virtual dirigida al personal de Microlab Industrial en el tema de Valores.

Nuestro impacto en la comunidad

Además de las medidas tomadas en la empresa y que tienen impacto en nuestros principales grupos de interés, somos conscientes del impacto que el sector industrial y de servicios tiene en sus comunidades. Por esta razón, hemos intentado ser parte de actividades que involucren a sectores de la comunidad que son clave y de importancia para el crecimiento y bienestar de Aguascalientes, por ejemplo:



Educación ambiental a la juventud.

MLI participó en conjunto con el gobierno del municipio de Aguascalientes y otras empresas de la comunidad en un «Rally 5 Rs» para comunicar a adolescentes de educación secundaria sobre la importancia de las 5 Rs y estimular su creatividad a reusar materiales antes de desecharlos.



Nuestro impacto en la comunidad



Donación navideña en La Ciudad de los Niños

En el periodo navideño 2021 se organizó una donación de juguetes entre los colaboradores a la Asociación Civil “Ciudad de los Niños de Aguascalientes” que da albergue y educación a niñas y niños huérfanos o desamparados, al igual que a personas de la tercera edad. Además, Microlab Industrial donó comida a todas las personas que viven y laboran en esta asociación.

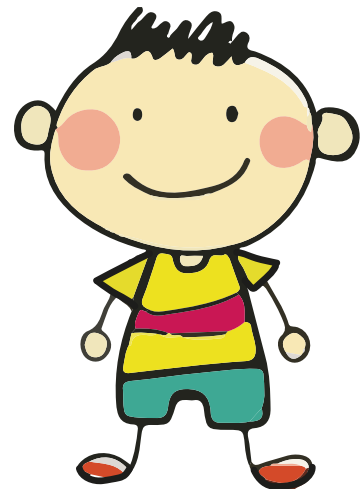


Nuestro impacto en la comunidad

Empresa donadora, Banco de Tapitas, A. C.

Desde febrero 2021 comenzamos a realizar donaciones Banco de Tapitas, una Asociación Civil sin fines de lucro, que recolecta, almacena y recicla todo tipo de tapas de plástico para generar recursos para programas de atención a menores con Diagnóstico de Cáncer, como medicamentos de alto costo y trasplantes de médula, de forma gratuita para pacientes y sus familias.

En 2021 Microlab Industrial donó 656 kg de tapas de plástico, representando la colaboración de empleados, proveedores y comunidad que se unieron a la labor promovida por la empresa.



Además, realizamos varias donaciones como:

Donación de catéteres a la Cruz Roja

Donación de carnazas a refugios de animales “Por amor a ellos, Aguascalientes” y “Grupo de Defensa de la Vida Animal, A.C.”

Donación de Gabinete de Bioseguridad al Instituto Tecnológico de Jerez.

Donación de material de laboratorio al Instituto Tecnológico El Llano Aguascalientes.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entendemos la importancia de alinear el desarrollo de Microlab Industrial con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que nuestras acciones y compromisos buscan tener un impacto positivo en el alcance de los siguientes ODS:



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definen prioridades de desarrollo sostenible a nivel mundial y las aspiraciones para el 2030 y buscan movilizar los esfuerzos a nivel global en torno a un conjunto de objetivos y metas comunes.

